

In unserer Reihe Leistungszentren in der Region waren wir diesmal zu Gast bei Anubis Tierbestattungen in Düren - Niederau. Mit Andrea Fackeldey stand uns die Chefin Rede und Antwort.



**DNS:** „Frau Fackeldey, erzählen Sie doch bitte unseren Lesern/innen etwas über die Philosophie und den Werdegang ihres Unternehmens.“

**Andrea Fackeldey:** „Von Kind an habe ich viel mir Tieren zu tun gehabt und unter anderem als Hundeführerin im Katastrophenschutz ist die Verbindung und das Vertrauensverhältnis wohlmöglich noch intensiver. Heutzutage hat das Tier in der Familie oftmals einen ganz anderen Stellenwert als früher. Wenn so ein Tier nach Jahren des Zusammenseins stirbt, reißt das eine tiefe Lücke. Der Tod gehört zum Leben, aber man kann dieser Trennung im Rahmen unserer Möglichkeiten eine individuelle Würde verleihen – und das ist es, was mich auf den Gedanken brachte, Menschen sowohl die Zeit, als auch das Ambiente anzubieten, Abschied zu nehmen.“

**DNS:** „Wie kann man sich das vorstellen?“

**Andrea Fackeldey:** „Das ist sehr individuell und richtet sich vornehmlich nach den Bedürfnissen der Kunden. Es findet ein Beratungsgespräch statt. Hier ist es sehr wichtig, auf den Kunden/in einzugehen, denn in vielen Fällen

geht mit dem Tier auch ein Familienmitglied. Für viele Menschen ist die nun fehlende Liebe des Tieres ein großes emotionales und psychologisches Problem. Wer dies schon einmal erlebt hat, der weiß wovon ich rede, ebenso von der Leere die entsteht, wenn diesem Familienmitglied eben nicht der Rahmen der Verabschiedung geboten werden kann, den man eigentlich geben möchte. Dafür haben wir einen separaten Raum eingerichtet, in dem man in aller Ruhe, Stille und entsprechendem Ambiente, Abschied nehmen und trauern kann.

Ich bringe das Tier dann in ein deutsches Partnerkrematorium von Anubis. So ist gewährleistet, dass die sterblichen Überreste auf Wunsch auch wieder zurückgeben werden können. In



diesem Fall bieten wir unterschiedliche Urnen in nahezu allen Preiskategorien an, von der einfachen Holzurne bis hin zur Alabasterurne oder Designerurne. Es ist für viele Menschen sehr wichtig und ein wirklicher Trost einen Teil dieses Familienmitgliedes

immer noch um sich zu haben.

**DNS:** „Dann bedanke ich mich für das interessante Gespräch und wünsche Ihnen noch viel Erfolg für die Zukunft.“

